



# Ausbilden in der Krise II - Betriebliche Ausbildung

Markus Bell, SAP SE

Petra Krüger, Deutsche Telekom AG

PUBLIC



# Ausbildung und Duales Studium der SAP SE im Überblick



**~1,200**

**Studenten im Programm**



**13**  
Länder

Deutschland, China, Indien, Brasilien, USA,  
Irland, Ungarn, Schweiz, Japan, Singapur,  
Australien, Neu Seeland und Korea



**~2,000**

**Rotationen - national und international**



**~62%**

**der Graduierten arbeiten immer noch bei SAP**

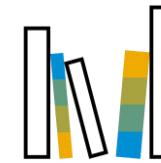


**581**

neue Bewerbungen für  
unser Programm

**331**

geschlossene Verträge  
nach der Ausbildung/Studium



**~ 24,000**

Tage für Weiterentwicklung

**Unsere Curricula richten sich nach den Interessen  
und erforderlichen Zukunftsfähigkeiten unserer  
Studierenden und Auszubildenden.**

# Telekom Ausbildung im Überblick



**Rund 6.000 Auszubildende und  
dual Studierende** (Ausbildungsjahr 2020/2021)

35	Ausbildungsstandorte
12	Ausbildungsberufe
8	duale Bachelor-Studiengänge und 1 Master-Studiengang

**2.150 Einstellungen p. a., davon bis zu:**

1.450	Auszubildende
675	duale Bachelor-Studierende
25	duale Master-Studierende

#DAB!



# Diese Themen möchten wir heute mit Ihnen diskutieren:

- Technische und organisatorische Reaktionen auf veränderte Pandemiebedingungen
- Vereinbarung besonderer Umstände mit den Vorgaben des Berufsbildungsgesetzes und der Vorgaben zuständiger Behörden
- Post 2021/2022 – Was bleibt nach der Pandemie?



# **1. Technische und organisatorische Reaktionen auf veränderte Pandemiebedingungen**



# Wie wurde technisch und organisatorisch auf die neuen Bedingungen reagiert?

## Erfahrungen bei SAP

### Homeoffice

- 100 % der Studenten/Auszubildenden im HO
- Virtuelle Tools zur Vernetzung und Kollaboration
- Enge 1:1 Betreuung durch Ausbilder
- Briefing dezentraler Ausbilder
- Sensibilität für schwierige Situationen

### Onboarding/ Weiterbildung

- Präsenztraining → Onlinelehre
- Breites virtuelles Lernangebot

→ Alle Abschlüsse und Deadlines konnten eingehalten werden, so dass unsere Studierenden und Auszubildenden durch die Pandemie keine Nachteile zu befürchten hatten.





# Reaktionen auf Pandemiebedingungen

## Erfahrungen der Deutsche Telekom AG

### Inhaltliche Facette

- Bereitstellung Lernpakete
- Unterstützung durch Geschäftseinheiten
- Reflexion des Gelernten

### Persönliche Komponente

- Betrachtung der individuellen Situation jeder/jedes Auszubildenden
  - Lernsituation zu Hause
  - Vorhandensein betrieblicher Aufgaben
  - Regelmäßiges Monitoring

### Organisatorische Bedingungen

- Umstellung auf Homeoffice
- Digitalisierung ist fest in der Ausbildung verankert
- Priorisierung bei der Aufgabenübertragung
- Einrichtung einer Taskforce
- Regelmäßiges Monitoring

Persönlicher Kontakt hat für uns höchste Priorität

**FAST NOCH WICHTIGER ALS DIE  
VERMITTLUNG VON FACHINHALTEN IST  
FÜR UNS DIE ENGE BEGLEITUNG  
UNSERER NACHWUCHSKRÄFTE!**

- Begleitung durch die Business Experten im betrieblichen Einsatz
- Durchführung von Lernangeboten der Fachausbildung
- enger persönlichen Austausch der Lernbegleiter mit Auszubildenden.

**Persönlicher Kontakt hat für uns höchste Priorität**



**3 verbindliche persönliche Kontakte**

in der Woche – zwischen unseren Auszubildenden und unseren Lernbegleiter.



## **2. Vereinbarung besonderer Umstände mit den Vorgaben des Berufsbildungsgesetzes und der Vorgaben zuständiger Behörden**



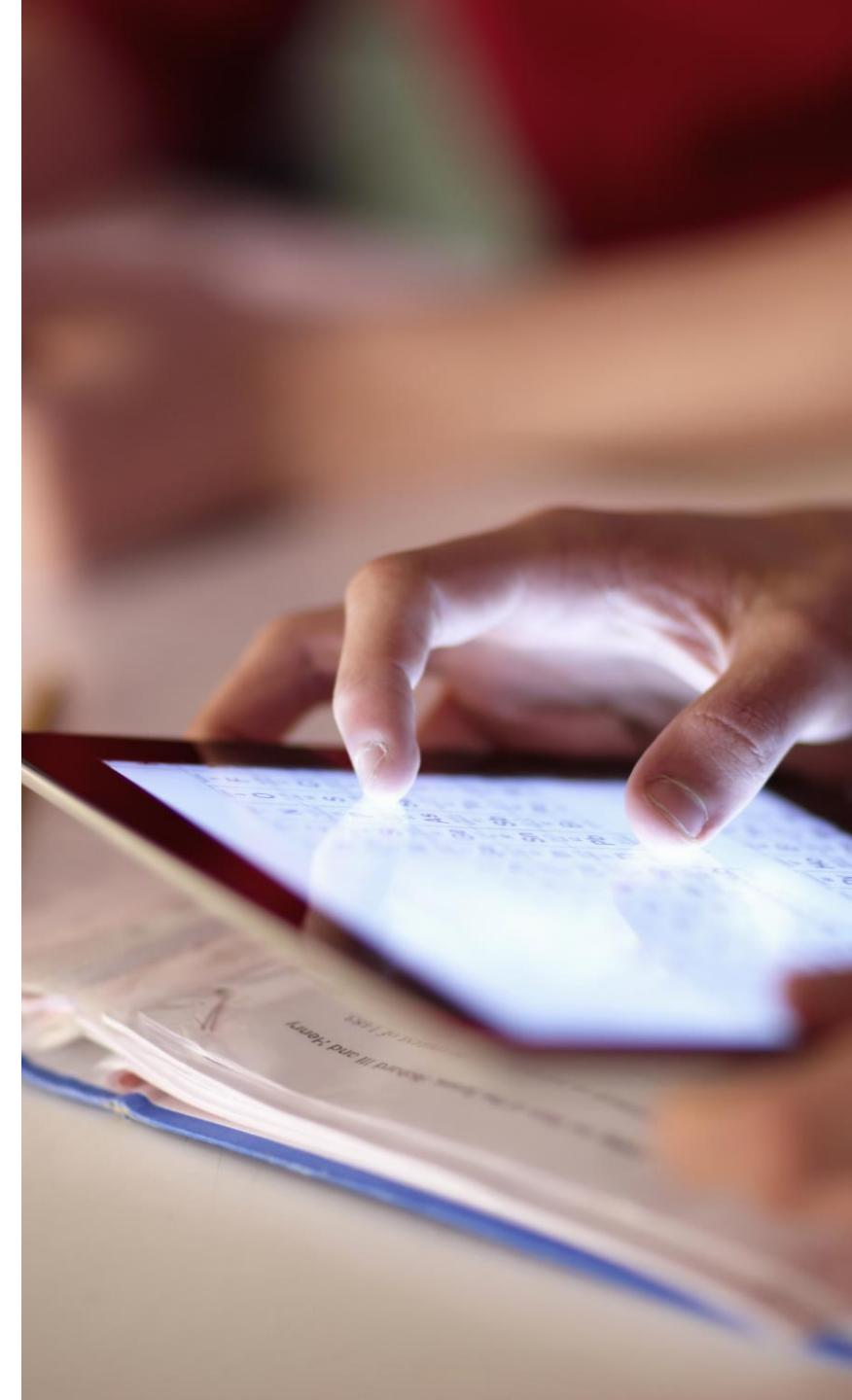
# Wie lässt sich bspw. mobile working für Auszubildende mit den Vorgaben des Berufsbildungsgesetzes vereinbaren?

## Erfahrungen SAP

- Mobile working unausweichlich
- trotz mobile working Pflicht zur Ausbildung:  
Kontakt halten, Arbeitsaufträge erteilen, kommunizieren

*Unsere höchste Priorität: Eine qualitative Ausbildung sicherstellen.*

- technische Ausstattung
- regelmäßige Meetings
- enge Betreuung
- aktive Einbindung in die Fachabteilung
- virtuelle Weiterbildung und Praxisphasen
- reibungslose Zusammenarbeit mit Hochschulen und IHK



# Wie lässt sich bspw. Mobile Working für Auszubildende mit den Vorgaben des Berufsbildungsgesetzes vereinbaren? Deutsche Telekom AG

## Ausbildung in Coronazeiten - Fazit

- HomeOffice ist (je nach Ausbildungsberuf) möglich – es geht aber viel verloren.
- Start der Ausbildung gestaltet sich schwer.
- Feste Strukturen geben Sicherheit.
- Junge Leute wollen wieder zurück in die Büros – haben aber auch die Erwartung, dass HomeOffice für sie möglich ist.
- Junge Leute sind technisch affin – besitzen aber wenig Medienkompetenz.
- Befürchtung, dass der Abschluss gefährdet ist oder andere Nachteile durch die Corona-Zeit entstehen



## WIR BENÖTIGEN

- Kurzfristig rechtlich *verbindliche Sicherheit*.
- Langfristig *generelle Regelungen*, um Ausbildung weiterhin gewährleisten zu können.

### **3. Post 2020/2021 - Was bleibt nach der Pandemie?**



# 2020/2021 - Was bleibt?

## SAP SE

- Enge Betreuung der Azubis/Studierenden
- Kommunikation (auch informell)
- Coaching Mindset (für Ausbilder)
- Hybride Arbeits- und Lernwelten schaffen
- Virtuelles Lernen gewinnt zunehmend an Bedeutung
- Virtuelle Welt als “New Normal” akzeptieren
- Fähigkeiten vermitteln, die auf außergewöhnliche Situationen vorbereiten
- Globale Verbundenheit



# 2020/2021 – Was bleibt?

## Deutsche Telekom AG

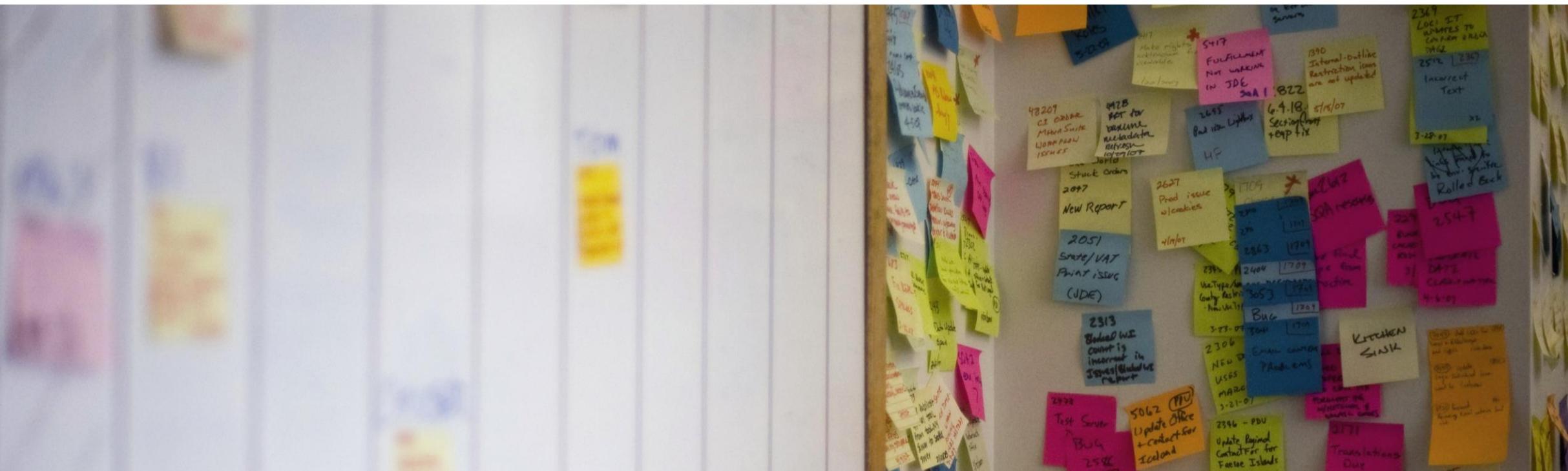
- Digitalisierung beim Lernen
  - Ausbau digitaler Lernformate
  - Virtuelle Begleitung – bisher nur als Ergänzung, jetzt auch zur Substitution
- Ausrichtung der Begleitung
  - Individualisierung
  - Hohe Priorität der persönlichen Kontakte
  - Struktur, Orientierung und Sicherheit
  - Perspektive
- Berufsorientierung für die kommenden Jahrgänge
- Mobile Working ist Teil der betrieblichen Arbeitswelt  
- Mobile Working sollte auch für Auszubildenden eine Option sein



Jetzt sind Sie dran:

## Was waren Ihre Lösungsansätze während der Pandemie?

→ bitte besuchen Sie [www.menti.com](https://www.menti.com) und nutzen Sie den **Code 7071 8696**, oder :



# Dankeschön.

**Markus Bell**

Global Head Vocational Training, SAP SE

[markus.bell@sap.com](mailto:markus.bell@sap.com)

**Petra Krüger**

Telekom Ausbildung; Leiterin ASQ

[Petra.Krueger@telekom.de](mailto:Petra.Krueger@telekom.de)

