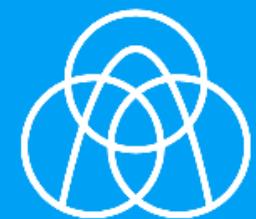


Case Study

Digitale Kommunikation in der kaufmännischen Ausbildung

Janette Berenhäuser
13.06.2023 | HR-LDV

engineering.tomorrow.together.



thyssenkrupp

Weltweit bekannt für Verpackungsstahl in höchster Qualität

- Gründung **1760**
- Standort **Andernach (1920)**
- **Weltgrößter Produktionsstandort für Verpackungsstahl**
- Partner **400 Kunden** in + **80 Ländern**
- Kapazität über **1,5 Millionen** Jahrestonnen
- Ca. **2.400 Mitarbeiter**



Corona - Auswirkungen auf den kaufmännischen Berufsalltag

Arbeitsstätten geschlossen

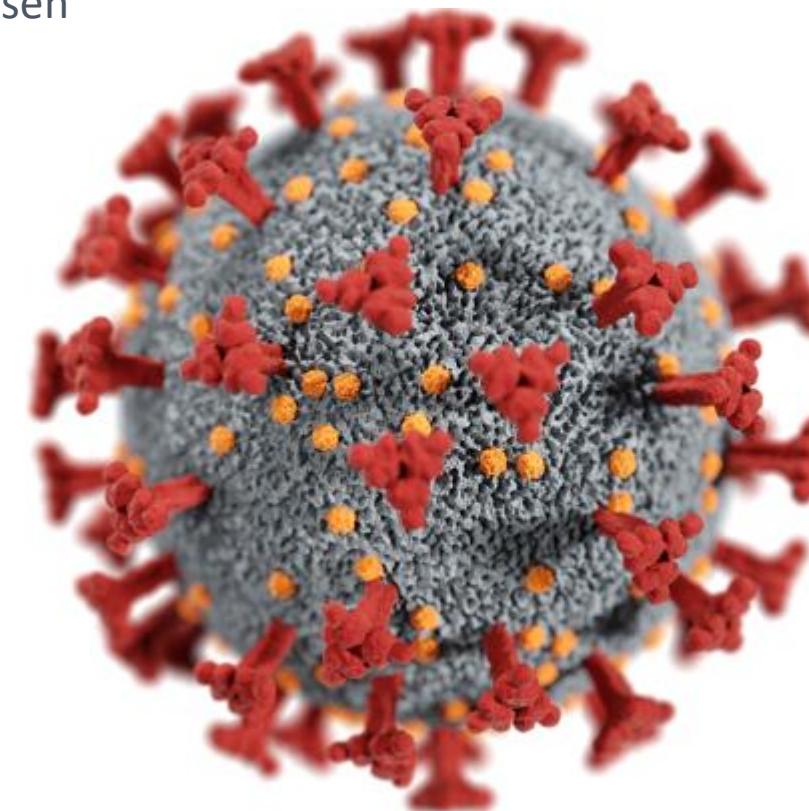
Abstandsregelungen

Ein-Mann-Besetzung

Wohin mit ca. 160 Azubis?

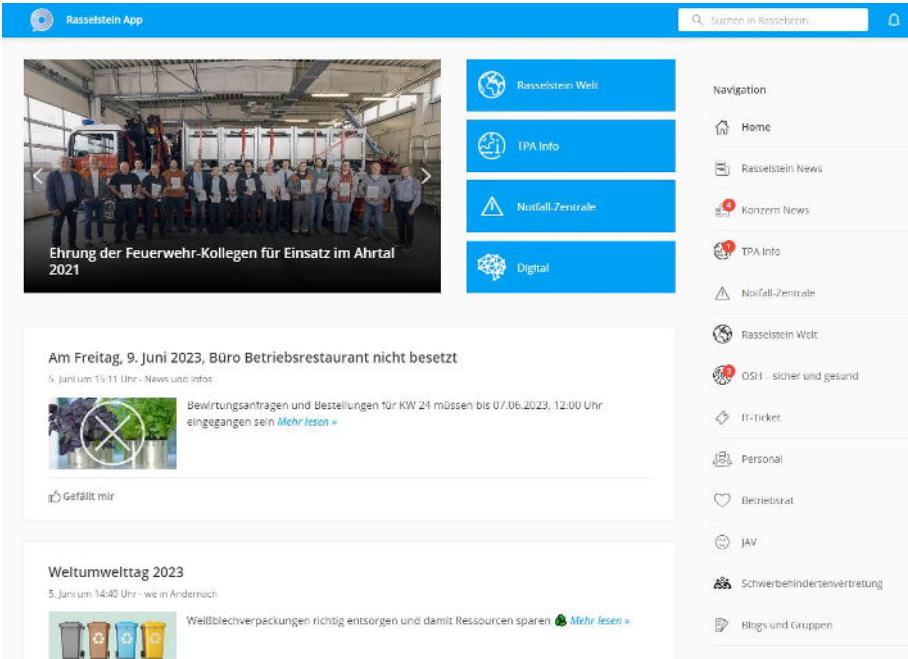
Home-Office

Videokonferenzen



Basis

Rasselstein-App



The screenshot shows the Rasselstein-App homepage. At the top, there is a banner with a group photo of firefighters and the text "Ehrung der Feuerwehr-Kollegen für Einsatz im Ahrtal 2021". Below the banner, there is a news item: "Am Freitag, 9. Juni 2023, Büro Betriebsrestaurant nicht besetzt" with a note about job applications for KW 24. There is also a section for "Weltumwelttag 2023" with a note about recycling. The right side of the screen shows a navigation menu with links to "Rasselstein Welt", "TPA Info", "Notfall-Zentrale", and "Digital".

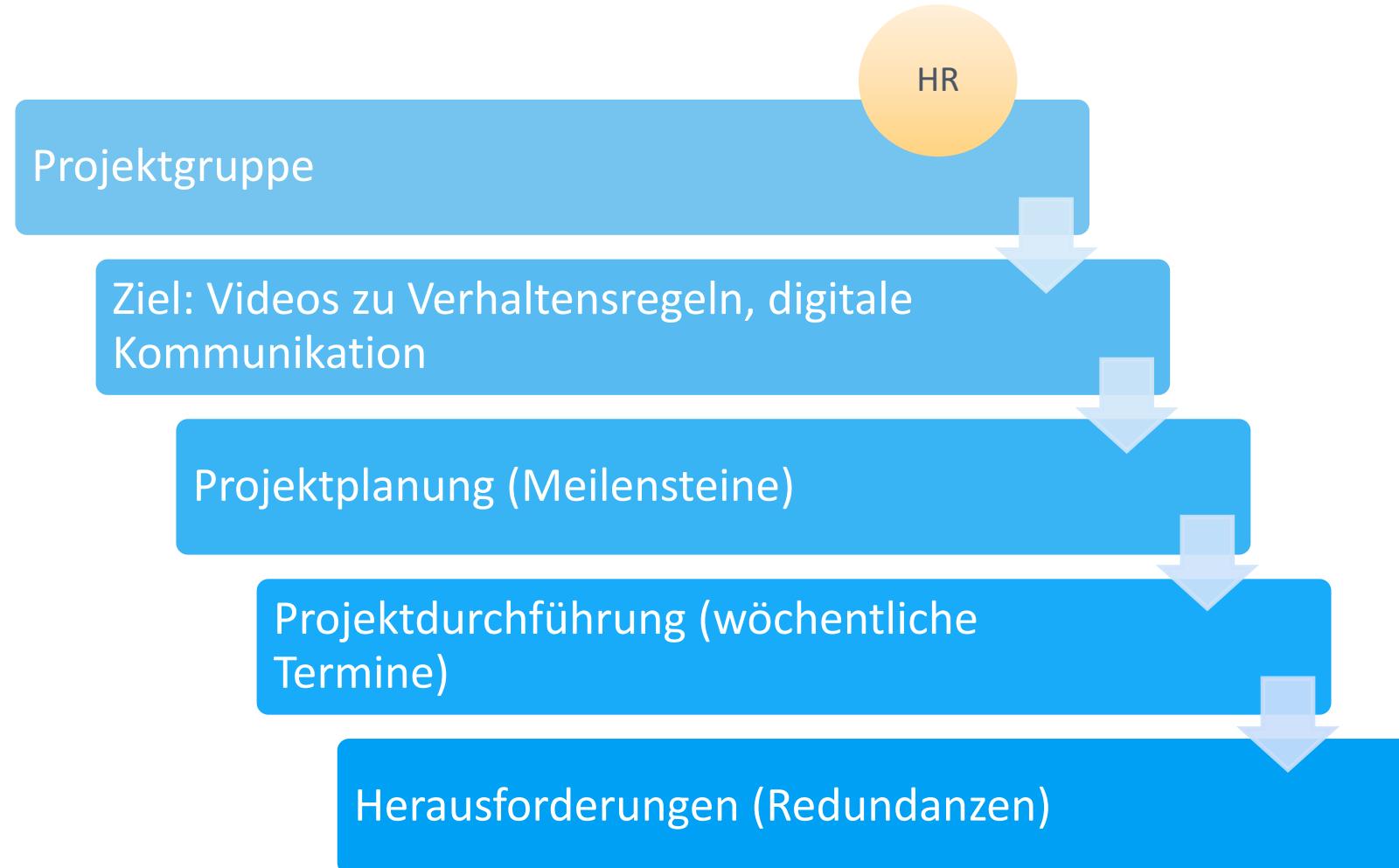
Microsoft Teams

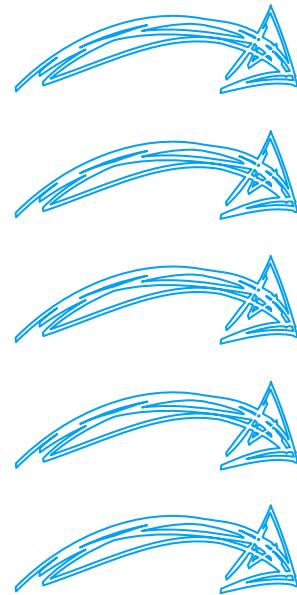


Schulung der Mitarbeiter/Azubis?



Wie schulen wir unsere Auszubildenden und Mitarbeiter in den Themen Verhaltensregeln im Umgang mit virtuellen Meetings und das Arbeiten im Home-Office?





Akzeptanz der Ergebnisse

Individuelle Fähigkeit zur Problemlösung

Fachkompetenz, Digitale Kommunikation

Selbstständigkeit, Kreativität, Motivation

Verantwortungsbewusstsein





Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

