

# Neues aus der Ordnungsarbeit

**KWB-Tagung 2019 der kaufmännischen Ausbildungsleiter**  
**24. Juni 2019 bei Vodafone in Düsseldorf**

**Katharina Weinert**  
Abteilungsleiterin  
Bildungspolitik und Berufsbildung



**Kaufmann/Kauffrau  
im E-Commerce**

#Handel40

**Der neue Ausbildungsberuf:  
Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce**

**Fachwirt/Fachwirtin im E-Commerce**

**Änderung der Standardberufsbildpositionen  
in allen dualen Ausbildungsberufen**

## Der neue Ausbildungsberuf Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce – Ein Überblick

- Neuer dualer und kaufmännischer Ausbildungsberuf
- Start: **Ausbildungsjahr 2018/2019**
- Dauer der Ausbildung: **3 Jahre**
- Struktur der Ausbildung: **Monoberuf**
- Im ersten Ausbildungsjahr 2018/2019 wurden die Erwartungen übertroffen und bundesweit knapp 1.400 Ausbildungsverträge geschlossen; ein kontinuierlicher Anstieg von abgeschlossenen Verträgen in den Folgejahren wird erwartet.
- Interessant ist die Ausbildung für **Multi-Channel- und Cross-Channel-Händler** sowie reine **Online-Händler**

## Der neue Ausbildungsberuf

### Die berufsprofilgebenden Berufsbildpositionen

- Online-Vertriebskanal auswählen und einsetzen
- Waren- und Dienstleistungssortiment mitgestalten und online bewirtschaften
- Beschaffung unterstützen
- Vertragsanbahnung im Online-Vertrieb gestalten
- Verträge aus dem Online-Vertrieb abwickeln
- Kundenkommunikation gestalten
- Online-Marketing entwickeln und umsetzen
- Kaufmännische Steuerung und Kontrolle nutzen

## Der neue Ausbildungsberuf

### Die integrativen Berufsbildpositionen

- Berufsbildung sowie arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
- Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes
- Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
- Umweltschutz
- Bedeutung und Struktur des E-Commerce
- Kommunikation und Kooperation
- Projektorientierte Arbeitsweisen im E-Commerce

# Der neue Ausbildungsberuf

## Wer interessiert sich für die Ausbildung?

Versicherungen Landwirtschaftsbetriebe

Verkehrsunternehmen Video- und Musikstreaminganbieter

Bildungsanbieter Groß- und Außenhandel Handwerk

Hotel & Gastronomie **E-Commerce** Musikverlage

Metall- und Elektroindustrie **Einzelhandel** Buch- und Zeitungsverlage

Autohäuser & Vermietungen Tourismusbranche Telekommunikationsunternehmen

Reise- und Eventveranstalter **Banken** Automobilhersteller

Textil- und Modeindustrie Immobilienanbieter Druckportalanbieter

Energieversorger **Chemieindustrie**

Speditionen

# Der neue Ausbildungsberuf

## Erklärfilm: Kaufleute im E-Commerce



Weitere Informationen  
zur Ausbildung  
Kaufmann/ Kauffrau  
im E-Commerce  
finden Sie unter:

[www.einzelhandel.de/  
ecommercekaufmann](http://www.einzelhandel.de/ecommercekaufmann)

# Neue Fortbildung für den E-Commerce

Das vom HDE im Mai 2015 veröffentlichte Konzept zur Schaffung des neuen Ausbildungsberufs Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce beinhaltet auch einen Fortbildungsberuf, der an einen erfolgreichen Ausbildungsabschluss zum Kaufmann/Kauffrau im E-Commerce anknüpfen kann.

- Neue bundesweit einheitliche Fortbildung im Schaffungsprozess:  
**„Fachwirt/Fachwirtin im E-Commerce“**
- **Gleichwertig** zum hochschulischen Bachelorabschluss - wird dem **Niveau 6** des **Deutschen Qualifikationsrahmens (DQR)** zugeordnet.
- **Sog. Abiturientenprogramme im Handel:**  
Verkürzte Ausbildung (ca. 1 1/2 Jahre) und Fachwirtfortbildung (ca. 1 1/2 Jahre), optional Ausbildereignungsschein  
→ Führungskraft im Handel innerhalb von drei Jahren



# Fachwirt/Fachwirtin im E-Commerce

## Voraussichtliche Handlungsbereiche:

1. Strategien für den E-Commerce entwickeln,
2. Prozesse im E-Commerce gestalten,
3. Prozesse im E-Commerce analysieren und weiterentwickeln sowie
4. Kommunikation, Führung und Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern sicherstellen.

→ Sachverständigenarbeit abgeschlossen im April 2019

# Modernisierung der Standardberufsbildungspositionen

## Die bisherigen Standardberufsbildpositionen

- **Berufsbildung sowie Arbeits- und Tarifrecht,**
- **Aufbau und Organisation des Ausbildungsbetriebes,**
- **Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit,**
- **Umweltschutz**

**sollen auf Vorschlag von BIBB, BMBF und BMWi  
geändert werden in ...**

- ...
- **Organisation des Ausbildungsbetriebes, Berufsbildung sowie der für den Arbeitsplatz wesentlichen Rechtsvorschriften, insbesondere des Arbeits- und Tarifrechts**
  - **Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit**
  - **Nachhaltigkeit**
  - **Datenschutz und Datensicherheit; Digitalisierung**

# Einrichtung einer BIBB-HA-AG Modernisierung der Standardberufsbildungspositionen

**Konstituierende Sitzung am 11. März 2019:**

**Die Vorschläge von Arbeitgebern, Arbeitnehmern  
und KMK werden zusammen mit dem Vorschlag  
von BIBB, BMBF und BMWi beraten**

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

**Katharina Weinert**

**Abteilungsleiterin**

Bildungspolitik und Berufsbildung

**Handelsverband Deutschland - HDE - e.V.**

Am Weidendamm 1A

10117 Berlin

Telefon: +49 30 72 62 50 47

Telefax: +49 30 72 62 50 49

weinert@hde.de

www.einzelhandel.de

**Weitere Informationen und ein Erklärvideo zur Ausbildung Kaufmann/ Kauffrau im E-Commerce finden Sie unter:**

[www.einzelhandel.de/ecommercekaufmann](http://www.einzelhandel.de/ecommercekaufmann)

**Weitere Informationen und ein Erklärvideo zu den Abiturientenprogrammen im Handel finden Sie unter:**

[www.einzelhandel.de/abiturientenprogramme](http://www.einzelhandel.de/abiturientenprogramme)