Ausbilden in der Krise II - Betriebliche Ausbildung

Markus Bell, SAP SE
Petra Krüger, Deutsche Telekom AG

PUBLIC

THE BEST RUN SAP

Ausbildung und Duales Studium der SAP SE im Überblick

~1,200

Studenten im Programm

~62%

der Graduierten arbeiten immer noch bei SAP

13
Länder

Deutschland, China, Indien, Brasilien, USA, Irland, Ungarn, Schweiz, Japan, Singapur, Australien, Neu Seeland und Korea

581
neue Bewerbungen für unser Programm

331
geschlossene Verträge nach der Ausbildung/Studium

~2,000

Rotationen - national und international

~ 24,000
Tage für Weiterentwicklung

Unsere Curricula richten sich nach den Interessen und erforderlichen Zukunftsfähigkeiten unserer Studierenden und Auszubildenden.

© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I PUBLIC

Telekom Ausbildung im Überblick

Rund 6.000 Auszubildende und dual Studierende (Ausbildungsjahr 2020/2021)

35	Ausbildungsstandorte
12	Ausbildungsberufe
8	duale Bachelor-Studiengänge und 1 Master-Studiengang

2.150 Einstellungen p. a., davon bis zu:

1.450	Auszubildende
675	duale Bachelor-Studierende
25	duale Master-Studierende

Diese Themen möchten wir heute mit Ihnen diskutieren:

- Technische und organisatorische Reaktionen auf veränderte Pandemiebedingungen
- Vereinbarung besonderer Umstände mit den Vorgaben des Berufsbildungsgesetzes und der Vorgaben zuständiger Behörden
- Post 2021/2022 – Was bleibt nach der Pandemie?

© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I PUBLIC

1. Technische und organisatorische Reaktionen auf veränderte Pandemiebedingungen

Wie wurde technisch und organisatorisch auf die neuen Bedingungen reagiert?
Erfahrungen bei SAP

Homeoffice

- 100 % der Studenten/Auszubildenden im HO
- Virtuelle Tools zur Vernetzung und Kollaboration
- Enge 1:1 Betreuung durch Ausbilder
- Briefing dezentraler Ausbilder
- Sensibilität für schwierige Situationen

Onboarding/ Weiterbildung

- Präsenztraining → Onlinelehre
- Breites virtuelles Lernangebot

→ Alle Abschlüsse und Deadlines konnten eingehalten werden, so dass unsere Studierenden und Auszubildenden durch die Pandemie keine Nachteile zu befürchten hatten.

© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I PUBLIC

Reaktionen auf Pandemiebedingungen
Erfahrungen der Deutsche Telekom AG

Inhaltliche Facette

- Bereitstellung Lernpakete
- Unterstützung durch Geschäftseinheiten
- Reflexion des Gelernten

Persönliche Komponente

- Betrachtung der individuellen Situation jeder/jedes Auszubildenden
  - Lernsituation zu Hause
  - Vorhandensein betrieblicher Aufgaben
  - Regelmäßiges Monitoring

Organisatorische Bedingungen

- Umstellung auf Homeoffice
- Digitalisierung ist fest in der Ausbildung verankert
- Priorisierung bei der Aufgabenübertragung
- Einrichtung einer Taskforce
- Regelmäßiges Monitoring

Persönlicher Kontakt hat für uns höchste Priorität

Persönlicher Kontakt hat für uns höchste Priorität

FAST NOCH WICHTIGER ALS DIE VERMITTLUNG VON FACHINHALTEN IST FÜR UNS DIE ENGE BEGLEITUNG UNSERER NACHWUCHSKRÄFTE!

- Begleitung durch die Business Experten im betrieblichen Einsatz
- Durchführung von Lernangeboten der Fachausbildung
- enger persönlichen Austausch der Lernbegleiter mit Auszubildenden.

3 verbindliche persönliche Kontakte
in der Woche – zwischen unseren Auszubildenden und unseren Lernbegleiter.

2. Vereinbarung besonderer Umstände mit den Vorgaben des Berufsbildungsgesetzes und der Vorgaben zuständiger Behörden

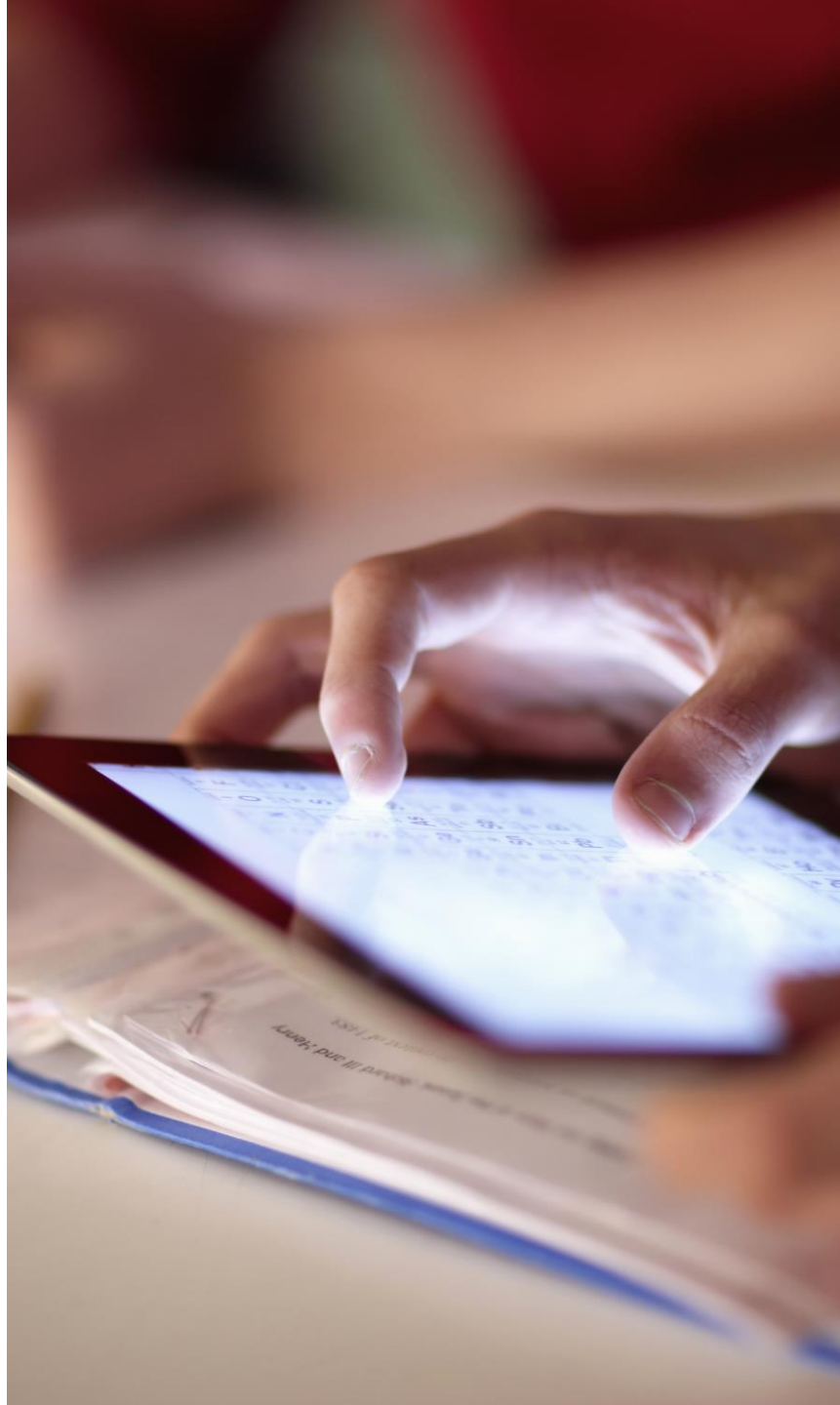
Wie lässt sich bspw. mobile working für Auszubildende mit den Vorgaben des Berufsbildungsgesetzes vereinbaren?

Erfahrungen SAP

- Mobile working unausweichlich
- trotz mobile working Pflicht zur Ausbildung:
  Kontakt halten, Arbeitsaufträge erteilen, kommunizieren

Unsere höchste Priorität: Eine qualitative Ausbildung sicherstellen.

- technische Ausstattung
- regelmäßige Meetings
- enge Betreuung
- aktive Einbindung in die Fachabteilung
- virtuelle Weiterbildung und Praxisphasen
- reibungslose Zusammenarbeit mit Hochschulen und IHK



© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I PUBLIC

Wie lässt sich bspw. Mobile Working für Auszubildende mit den Vorgaben des Berufsbildungsgesetzes vereinbaren? Deutsche Telekom AG

Ausbildung in Coronazeiten - Fazit

- HomeOffice ist (je nach Ausbildungsberuf) möglich – es geht aber viel verloren.
- Start der Ausbildung gestaltet sich schwer.
- Feste Strukturen geben Sicherheit.
- Junge Leute wollen wieder zurück in die Büros – haben aber auch die Erwartung, dass HomeOffice für sie möglich ist.
- Junge Leute sind technisch affin – besitzen aber wenig Medienkompetenz.
- Befürchtung, dass der Abschluss gefährdet ist oder andere Nachteile durch die Corona-Zeit entstehen

WIR BENÖTIGEN

- Kurzfristig rechtlich *verbindliche Sicherheit.*
- Langfristig *generelle Regelungen*, um Ausbildung weiterhin gewährleisten zu können.

3. Post 2020/2021 - Was bleibt nach der Pandemie?

2020/2021 - Was bleibt?

SAP SE

- Enge Betreuung der Azubis/Studierenden
- Kommunikation (auch informell)
- Coaching Mindset (für Ausbilder)
- Hybride Arbeits- und Lernwelten schaffen
- Virtuelles Lernen gewinnt zunehmend an Bedeutung
- Virtuelle Welt als “New Normal” akzeptieren
- Fähigkeiten vermitteln, die auf außergewöhnliche Situationen vorbereiten
- Globale Verbundenheit

© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I PUBLIC

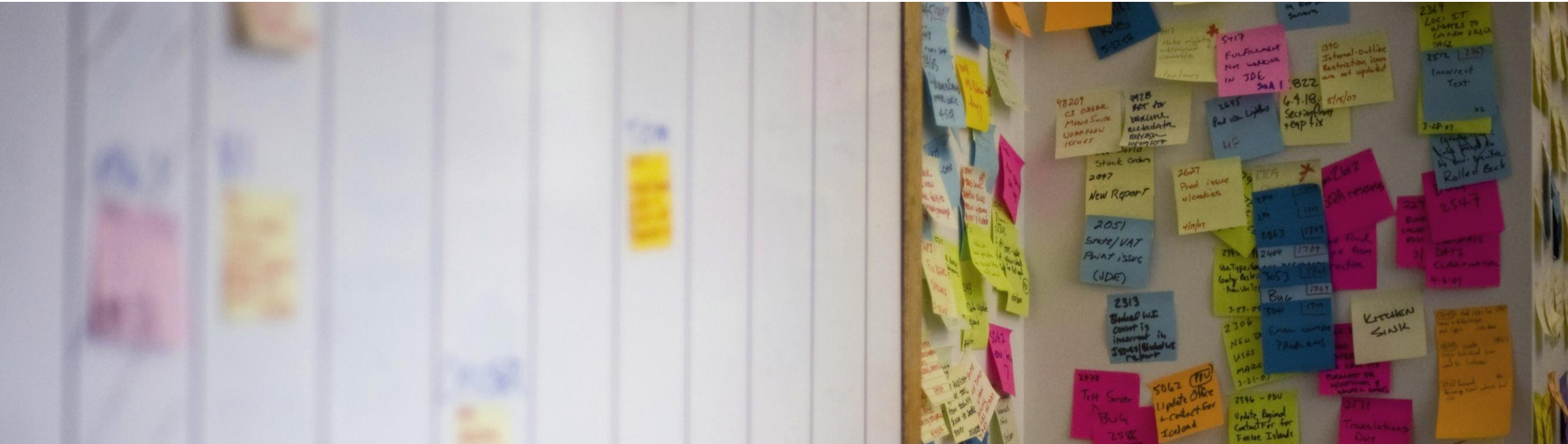
2020/2021 – Was bleibt?
Deutsche Telekom AG

- Digitalisierung beim Lernen
  - Ausbau digitaler Lernformate
  - Virtuelle Begleitung – bisher nur als Ergänzung, jetzt auch zur Substitution
- Ausrichtung der Begleitung
  - Individualisierung
  - Hohe Priorität der persönlichen Kontakte
  - Struktur, Orientierung und Sicherheit
  - Perspektive
- Berufsorientierung für die kommenden Jahrgänge
- Mobile Working ist Teil der betrieblichen Arbeitswelt - Mobile Working sollte auch für Auszubildenden eine Option sein

Jetzt sind Sie dran:

Was waren Ihre Lösungsansätze während der Pandemie?

→ bitte besuchen Sie www.menti.com und nutzen Sie den **Code 7071 8696, oder :**



Dankeschön.

Markus Bell
Global Head Vocational Training, SAP SE
markus.bell@sap.com

Petra Krüger
Telekom Ausbildung; Leiterin ASQ
Petra.Krueger@telekom.de

THE BEST RUN SAP