# Digitalisierung in der kfm. Berufsbildung

## Heinz Hagel

Vorstand der Gesellschaft für Bildungsinnovation e.V.

# Azubis dürfen Berichtsheft digital führen

Entlastung für Azubis: Der Bundesrat hat das bestehende Berufsbildungsgesetz angepasst. Künftig muss der Ausbildungsnachweis nicht mehr verpflichtend schriftlich erfolgen, sondern darf auch digital erstellt werden. Was dies für Auszubildende und Betriebe bedeutet.

Warum nicht konsequent ein

e-Portfolio ???



Im Jahr 2017 ...!!!



Ralf T. Kreutzer Karl-Heinz Land

Digitaler Darwinismus, der (stille) Angriff auf Ihr Geschäftsmodell und Ihre Marke

- das Think!Book

### **Digitaler Darwinsmus** ...

... wenn sich Technologie und Gesellschaft schneller ändern, als Unternehmen in der Lage sind, sich daran anzupassen

Gilt auch für Schulen und deren Überbau!!!



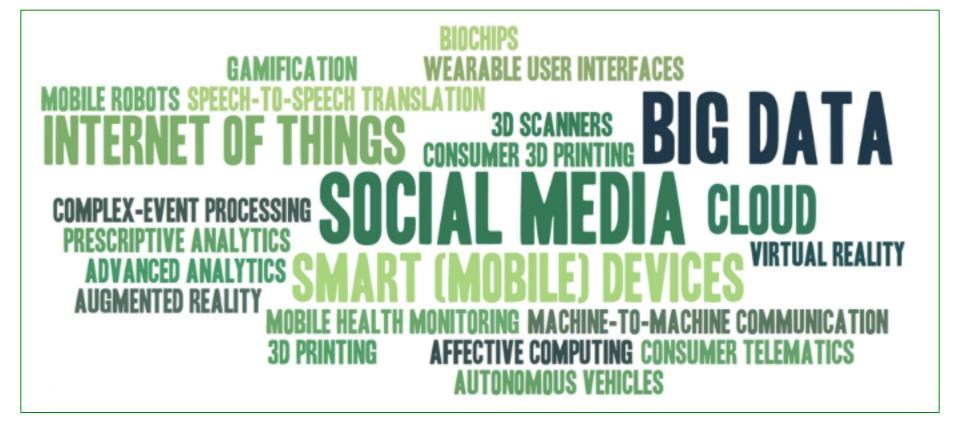
Alles was durch **Software** ersetzt werden kann ...

... wird auch durch Software ersetzt ...

... Insbesondere, wenn damit Geld verdient wird!

... Tendenz zur Dematerialisierung!

# Digitale Transformation und Berufsbildung



### Aufgaben für die dualen Partner!

http://www.fim-rc.de/Seiten/de/Kompetenzen/Kompetenzen/Digitalisierung.aspx

# Was macht unser dualer Partner ...

... für 1.995,- € ein Spottpreis ...





So optimieren Sie die Berufsausbildung durch digitale Techniken

# Digitalisierung in der Berufsausbildung

 Think digital: wenn Innovationszyklen schneller als Ausbildungszyklen sind

 Die digitalen Trends in der Ausbildung – von Online-Tests, vernetzten Maschinen,
 3 D-Druck bis zu Augmented Reality

- Was bedeutet "digital" im Umgang mit der Generation Z?
- "Disrupt yourself" durch Azubis so nutzen Sie die digitale Kompetenz Ihrer Auszubildenden
- So lernt man in der Zukunft von "Learning Nuggets", "Workplace Learning" bis zu "Learning Analytics"
- Die Rolle der Ausbilder in der Digitalisierung so sind Sie fit für die digitale Welt
- Digitale Transformation was sie für die Ausbildung in Ihrem Unternehmen bedeutet
- Der Projektplan zur Umsetzung in Ihre Praxis so gehen Sie vor

lhre

Ihre Seminarleiterin:



Claudia Piehl Piehl Consulting

Ihre Experten aus der Praxis:



Peter Geier Hirschvogel Umformtechnik GmbH



Hans-Joachim Köppen IBM Deutschland GmbH

#### Profitieren Sie von den exklusiven Praxisberichten:

- Hirschvogel Umformtechnik GmbH: Azubis besser organisieren und informieren – Einführung eines digitalen Ausbildungsmanagementinstrumentes
- ✓ IBM Deutschland GmbH: Die Bedeutung des Internet of Things (IoT) für die Berufsausbildung

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

13. und 14. Februar 2017 in Düsseldorf

28, und 29, März 2017 in Frankfurt/M.

24. und 25. April 2017 in München







#### DIGITALE TRANSFORMATION IN DER BERUFSAUSBILDUNG

"Wenn Berufsbilder flexibler und digitaler werden, muss es die Ausbildung auch sein, lernortübergreifendes Arbeiten, didaktische Freiräume, eine Aufwertung des informellen Lernens und die Einbindung sozialer Medien zeichnen einen modernen Ausbildungsbetrieb aus."

# **Thesenpapier Arbeit 4.0**



#### Die deutsche Arbeitswelt zukunftsfähig gestalten

29. September 2016

- 1. Digitalisierung ersetzt, verändert und schafft neue Berufe.
- 2. Digitalisierung führt zu räumlicher und zeitlicher Flexibilisierung von Arbeit.
- 3. Disruptive Erwerbsbiografien nehmen zu.
- 4. Digitale Kompetenz wird zur Kernkompetenz quer durch alle Branchen.
- 5. Deutschland mangelt es an Fachkräften. Dieser Trend wird sich weiter verschärfen.

https://www.bitkom.org/noindex/Publikationen/2016/Positionspapiere/Thesenpapier-Arbeit-40/20160929-Bitkom-Thesenpapier-Arbeit-40-Final.pdf

Maßnahmen: Aktionsplan Arbeit 4.0

Aus- und Weiterbildung, Qualifizierung



Der Erwerb digitaler Kompetenz sollte zu einem zentralen ... Erfolgsfaktor in unserem Bildungssystem werden. Von der Schule, über die Ausbildung bis hin zur Hochschullehre und betrieblichen Weiterbildung.

Der Grundstein zum Erwerb digitaler Kompetenz muss in der Schule gelegt ... werden. Neben Medien- und IT-Kompetenz müssen Methoden- und Problemlösekompetenz stärker gefördert werden. Die Bildungspläne der Länder müssen für die Digitalisierung fit gemacht werden. ...



# Förderung von digitalem Lernen

Das BMBF fördert im Rahmen seines Förderprogramms "Digitale Medien in der beruflichen Bildung"

... die Entwicklung, Erprobung und den Einsatz neuer Bildungsangebote mit digitalen Medien in der beruflichen Aus-/Weiterbildung ...

Unterstützt werden beispielhafte Lösungen zum Einsatz von digitalen Medien, Web 2.0 und mobilen Technologien in der Aus- und Weiterbildungspraxis und zur Stärkung von digitaler Medienkompetenz in der beruflichen Bildung.

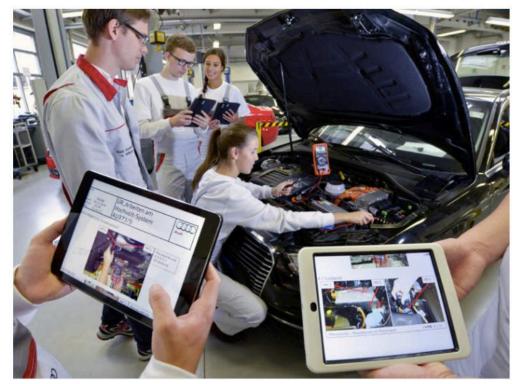
https://www.bmbf.de/de/digitale-medien-in-der-bildung-1380.html

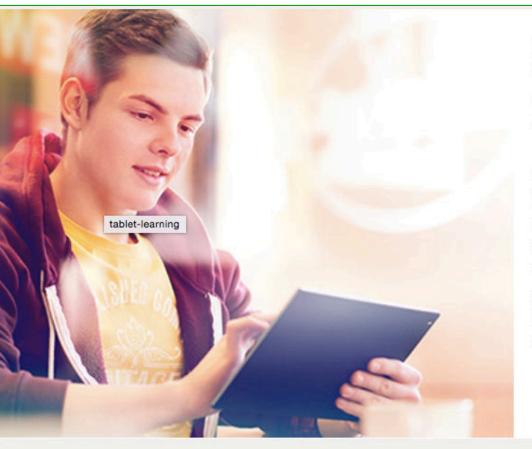
# AUDI-BETRIEBSRAT TREIBT DIGITALES LERNEN VORAN

Betriebsrat Audi hat als erster Autohersteller ein Konzept zum digitalen und mobilen Lernen. Ausgerüstet mit Tablets, können Azubis und Beschäftigte Wissen dann abrufen, wenn sie es

gerade brauchen.

https://www.magazin-mitbestimmung.de/artikel/Audi-Betriebsrat+treibt+digitales+Lernen +voran@v8wuKzfZTIWDDKP0EHjLYg? issue=d9vCdCyXSO%2BSfos oURk%2Bg





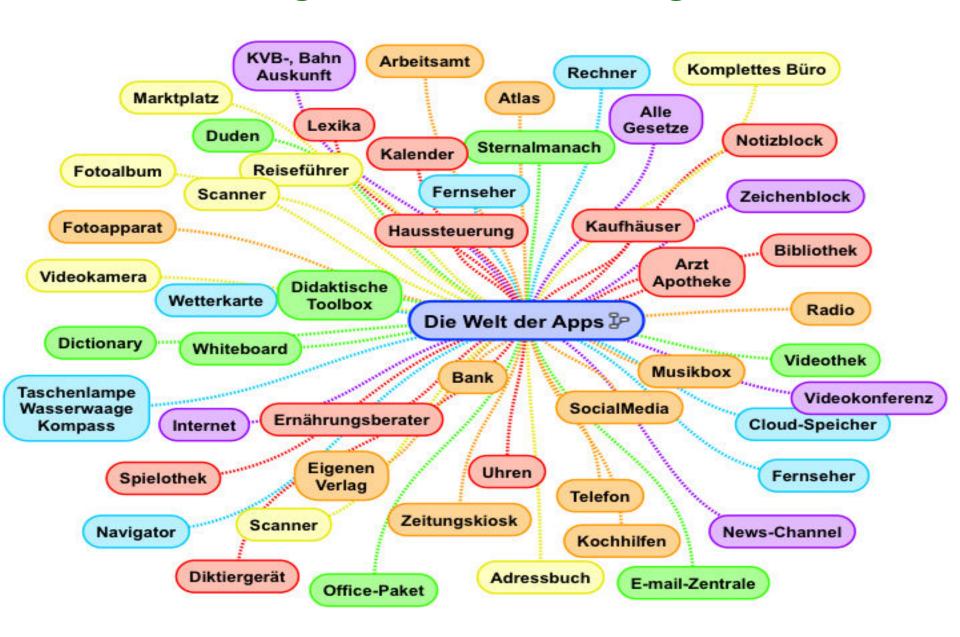
# REWE SCHENKT DIR EIN TABLET ZUM Lernen und für die Freizeit.

Alle neuen Azubis in unseren Supermärkten und in der Logistik erhalten ein Tablet – mit REWE Lern-Apps, die dir das Lernen dort ermöglichen, wo das Leben gerade spielt. Sei es zu Hause auf der Couch, in der Bahn oder am See. Und wenn du Fragen hast, sind deine Kollegen nur ein paar Klicks entfernt. Die perfekte Ergänzung zu den REWE Präsenzseminaren also. Deine Erfolge teilst du mit Freunden, denn dein REWE Tablet kannst du auch privat nutzen.

Mehr erfahren

https://karriere.rewe.de/ausbildung.html

# Mobile-learning und mobile working



#### Diese Ziele werden momentan in beruflichen Schulen verfehlt:

**SKILLS FOR** TYPICAL SKILLS INCLUDE: **ADVANCED JOB ROLE**  CONDUCTING BUDGETARY ANALYSIS DIGITAL CREATING HIGH-IMPACT PRESENTATIONS EXPERTISE PREPARING SOPHISTICATED REPORTS MANAGING LARGE VOLUMES OF DATA **SKILLS FOR** THE WORKPLACE TYPICAL SKILLS INCLUDE: DIGITAL WORKING COLLABORATIVELY ONLINE JIGITAL PROFICIENCY MANAGING DATA SECURITY PREPARING PRESENTATIONS WORKING WITH IMAGES TYPICAL SKILLS INCLUDE: LIFE ORGANISING AND MANAGING EMAILS RECOGNISING INTERNET SECURITY PREPARING DOCUMENTS CREATING AND EDITING SPREADSHEETS INTERACTION WITH ICT **Levels of Digital** TYPICAL SKILLS INCLUDE: SENDING AND RECEIVING EMAILS **Proficiency**  GAINING COMPUTER CONFIDENCE KNOWING WHAT A COMPUTER CAN DO **ECDL Foundation** 

UNDERSTANDING THE INTERNET

#### Wir brauchen eine

### berufsorientierte Medienkompetenz



Daraufhin muss das Medienkonzept von beruflichen Schulen ausgerichtet sein

Lernen am Tablet

BILDUNG Schon mit der Einschulung werden die Schüler in Hennef am iPad ausgebildet Ein Anfang?

# Digitale Transformation in der kaufmännischen Berufsbildung

... warum sich so wenig bewegt ...

#### **Beispiel-1**

#### Ausbildungsberufe im Handel

... Automobil-Kfm., Buchhändler, Drogist, Florist, Gestalter für visuelles Marketing, Kfm. im Einzelhandel, Kfm. für Groß- und Außenhandel, Musikfachhändler, Tankwart, Verkäufer, Fachkraft für Lagerlogistik, Fachlagerist, Änderungsschneider, Fachkraft für Möbel-, Küchenund Umzugsservice, Fachverkäufer im Lebensmittelhandwerk (Bäckerei, Konditorei, Fleischerei), Fotomedienfachmann, Informatikkaufmann Fachbereich Handel, Kosmetikerin, PTA, Servicefahrer, Zweiradmechaniker, Kaufmann für Büromanagement, Kaufmann für audiovisuelle Medien, Kaufmann für Dialogmarketing, Sport- und Fitness-Kaufmann, Fachmann für Anwendungsentwicklung, Fachmann für Systemintegration, Kaufmann für Systemgastronomie, IT-Systemkaufmann, Kaufmann für Marketingkommunikation, Raumausstatter, ...

**Unterschiedlichen Ausbildungsordnungen** ...



Wer soll hier durchblicken?

#### Beispiel-2









### Lehrplan NRW



???

16 Bundesländer!

#### **Beispiel-3**

Lehrplan für das Berufskolleg in Nordrhein-Westfalen

Verkäuferin/Verkäufer - Kauffrau im Einzelhandel/Kaufmann im Einzelhandel (2004)

"Datenverarbeitung": 12 **Zeilen!** (Fach ohne Zeugnisnote!)

Religion: 8 Seiten

Sport: 4 Seiten

Deutsch: 3 Seiten



- Aktuelle Entwicklungen nicht implementierbar!
- Betonierung eines veralteten Minimalkonsenses

# Digitalisierung findet in den Lehrplänen nicht statt!

# Was muss geschehen? – Realisierung guter Konzepte

- Etablierung eines Verständnisses für eine berufsorientierte IT-Medienkompetenz
- Konsequente Nutzung mobile-Learning-Konzepte
- Digitale Lernmittel für Azubis + Bildungspersonal
- Förderung von Lern-Communities (Azubis, Ausbilder, BS-Lehrer)
- Förderung von "good practice"
- Aus- und Fortbildung des Bildungspersonals

... BYOD – jedem AZUBI ein mobile-device, e-books, Lernvideos, Gamification, digitale Berichtshefte, Bildungswettbewerb(e), OER, ...

#### Didaktische Dimensionen von IT-Medien

IT-Medien sind Unterrichtsobjekt

IT-Medien sind didaktische Tools

IT-Medien sind Elemente einer berufsorientiertem Medienkompetenz

IT-Medien stehen im Kontext gesellschaftlicher Veränderungen

# **Konkretes Beispiel**

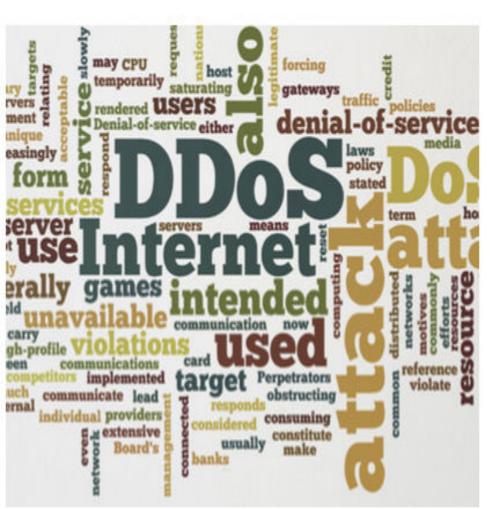
# Digitalisierung in einem Berufskolleg in NRW



Bundesinstitut für Berufsbildung







Forum Berufliche Bildung Datenschutz und IT-Sicherheit in der Ausbildung 26. Februar 2015, 11.00 Uhr – 15.00

didacta, Hannover, Halle 15, Stand E44

Good practice in den LernortenBerufsschule und Ausbildungsbetrieb

Berufskolleg an der Lindenstraße, Köln (Flöter, Hagel, Klenner), Saturn-Köln (Ennen)

Einzelhandel

Kaufleute für Büromanagement

Berufsschule

Justizfachangestellte

Verwaltungsfachangestellte

Immobilienkaufleute

Sport- und Fitnesskaufleute

Kaufleute für Dialogmarketing

Fachklassen für Schüler ohne Ausbildungsvertrag Berufskolleg an der Lindenstraße Köln, BKaL Bildungsgänge

Wirtschaftsgymnasium

Fachoberschule FHR, AHR

Höhere Berufsfachschule (Höhere Handelsschule)

Fachschule, Abschluß: staatl. gepr. Betriebswirt

Absatzwirtschaft, Wohnun Marketing

Wohnungswirtschaft, Realkredit

Technik (Staatl. gepr. technischer Betriebswirt)

Personalwirtschaft

Berufsfachschule

170 Lehrer, 3800 Schüler, 3 Schulstellen, Arbeitskreise, Projektteams, Schülerfirma, SV, Lehrerrat, Praktikanten, Referendare, Förderverein, CIBB, Sozialarbeiter, AGs, ...



#### intern

#### extern

Ausbildungsbetriebe, IHK, Stadt Köln (>10 Ämter), Personalrat, Bezirksregierung, Schulministerium, ZfsL, Uni-Köln, Fachhochschulen, BA, Berufsgenossenschaft, NetCologne, Eltern, div. Schulen, Kooperationspartner, ...

Verw.-Netzwerk **16 WS** 

Netzwerk ca. 600 WS

12 IT-Fachräume

**Mobile IT-**Einheiten

**BKaL** 

9 Notebook-Klassen

Server-Verbund

IT-Infrastruktur

4 Tablet-Klassen

**Leih-Notebooks** 

**BYOD** 

1. + 2. Level Support

Je Raum mind. 1 WS + Beamer

**WLAN** überall

Konsequente und permanente Fortbildung aller Kollegen

#### **BKaL-Server-Struktur**



Moodle Web-Server



Office 365 Sharepoint



**BKaL-Cloud** 



Eigene Server Logodidact UNTIS, SQL

Verwaltung Schüler-Online Schulwiki



Lehrereinstellung Personal-Angel.

Bezirksregierung Köln



Ilias, ZFsL Uni Köln

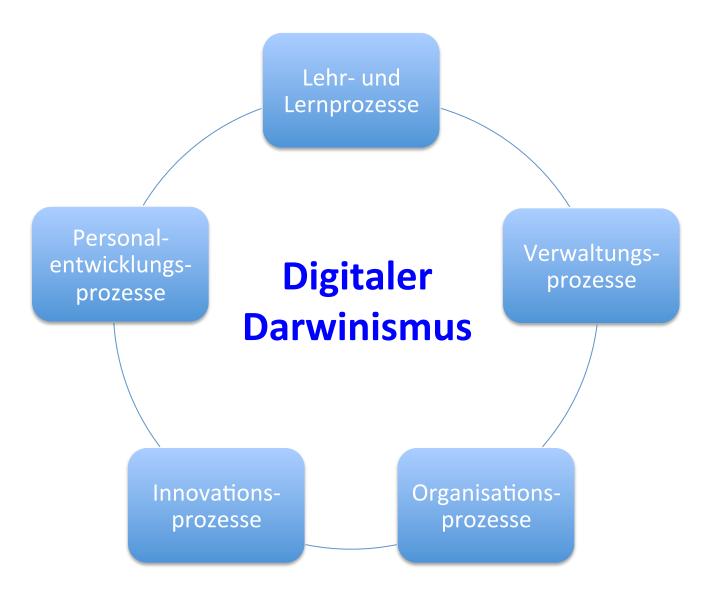


**SCHILD** 

Die Landesregierung Nordrhein-Westfalen



# **Digitale Transformation im BKaL**



# **Großer Druck + großer Frust ...**



Lern- und Arbeitsumgebungen individuell konfektionieren

Schüler /Azubis:

**BKaL-Tool-Kit** 

**Lehrer:** 

**BKaL-Tool-Kit** 









#### Tools für alle





Word-Dokument



Excel-Arbeitsmappe



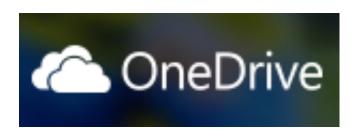
PowerPoint-Präsentation



OneNote-Notizbuch



Excel-Umfrage





WICHTIG !!!
Jeder verwaltet seinen
eigenen Kram!

#### **Tools für Lehrer**





**Didaktisches Netzwerk** 



**Lehrer-Cloud** 



Social-Media und didaktische Tools

Youtube

Slideshare

Zumpad

**Padlet** 

**Popplet** 

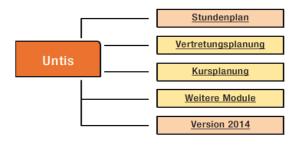
Kahoot

...

# Tools der Schulleitung und -Org.



#### **Verwaltungstools SCHILD**





**Stundenplan - UNTIS** 

**Schüler-Anmeldung** 



Web-Präsenz www.bkal.de



Community

• • •



#### **Datensicherheit**

Microsoft gewährleitet den Schutz und die Sicherheit Ihrer Daten und nimmt als Cloud-Anbieter eine führende Rolle im Bereich Datenschutz und Datensicherheit ein.

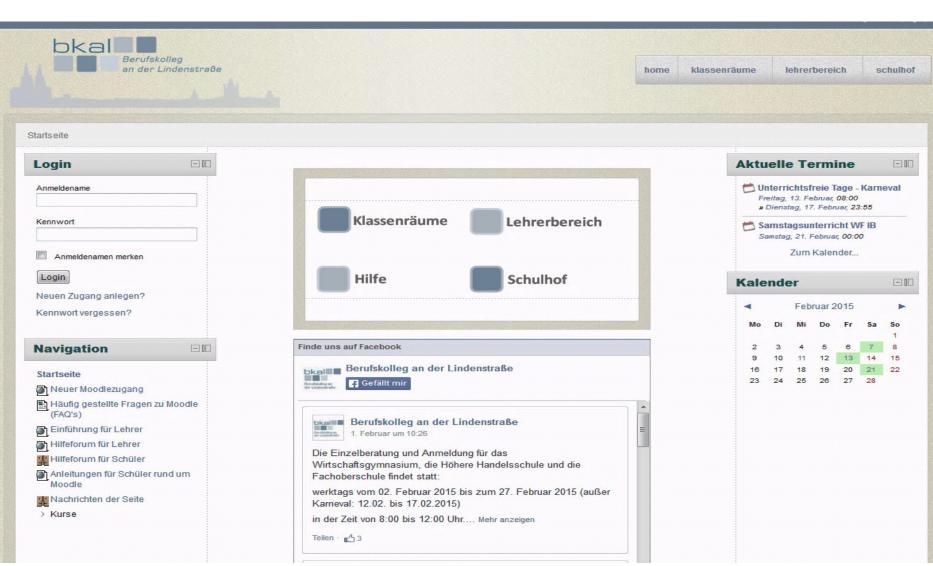
- Geographisch verteilte und sich gegenseitig absichernde Rechenzentren in Europa ...
- Verschlüsselte Datenkommunikation über SSL
- Permanenter Admin-Support, Garantierte Verfügbarkeit von 99,9%
- SAS70- und ISO 27001-Zertifizierung für die Rechenzentren

#### **Datenschutz**

Office 365 erfüllt die Anforderungen der **EU-Datenschutzrichtlinie** 95/46/EG:

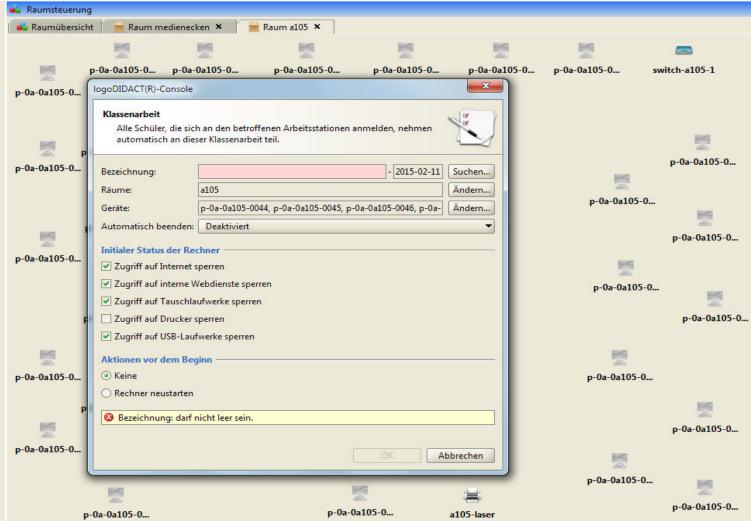
- Standardisierte Erklärung zur Auftragsdatenverarbeitung Microsoft ist Auftragnehmer und hält technische und organisatorische Maßnahmen ein.
- **EU-Standardvertragsklauseln** für die legale Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter außerhalb der EU.



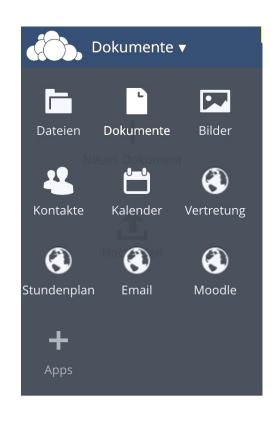


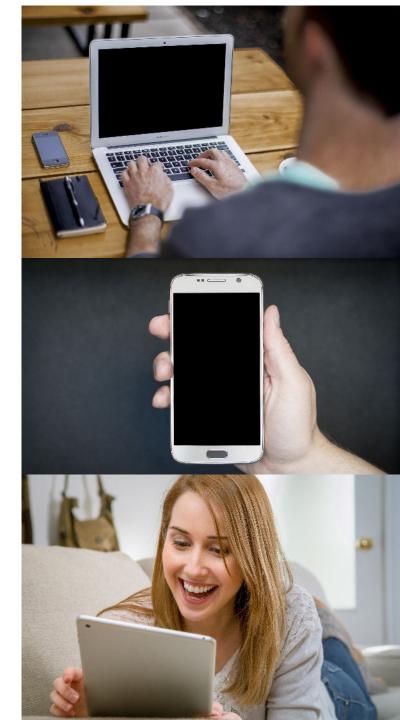






# BKaL-Cloud ... anywhere







#### **Funktionsübersicht**

- Dateiablage in Verzeichnisstrukturen (auch über WebDAV)
- Einbindung externe Speicher, (z.B. FTP, Dropbox, Amazon S3, WebDAV)
- Verschlüsselung der Daten auf dem Server sowie verschlüsselte Übertragung per SSL/TLS
- **Synchronisation** von Desktops
- Teilen von Dateien + Ordnern mit anderen Benutzern, Gruppen oder über öffentliche URLs
- Kalender (auch als CalDAV), Aufgabenplaner (To-Do-Listen)
- Adressbuch (auch als CardDAV)
- **Betrachter** für PDF- und MS-Office-Dateien, **Editor** für OpenDocs
- Benutzer-, Gruppen- und Rechteverwaltung (Authentifizierung mit LADP mögl.)

Die Software ist modular aufgebaut und lässt sie sich durch ein Plugin-System um beliebige Funktionalitäten erweitern.

#### **Daten**



**Hoster**: Contabo, Operating System Ubuntu Linux 12.04.4, Kernel and CPU Linux 3.2.0-70-generic on x86\_64

**Speicherplatz je Lehrer: 5 GB (erweiterbar)** Wir überprüfen nicht die Inhalte des Cloudspeichers.

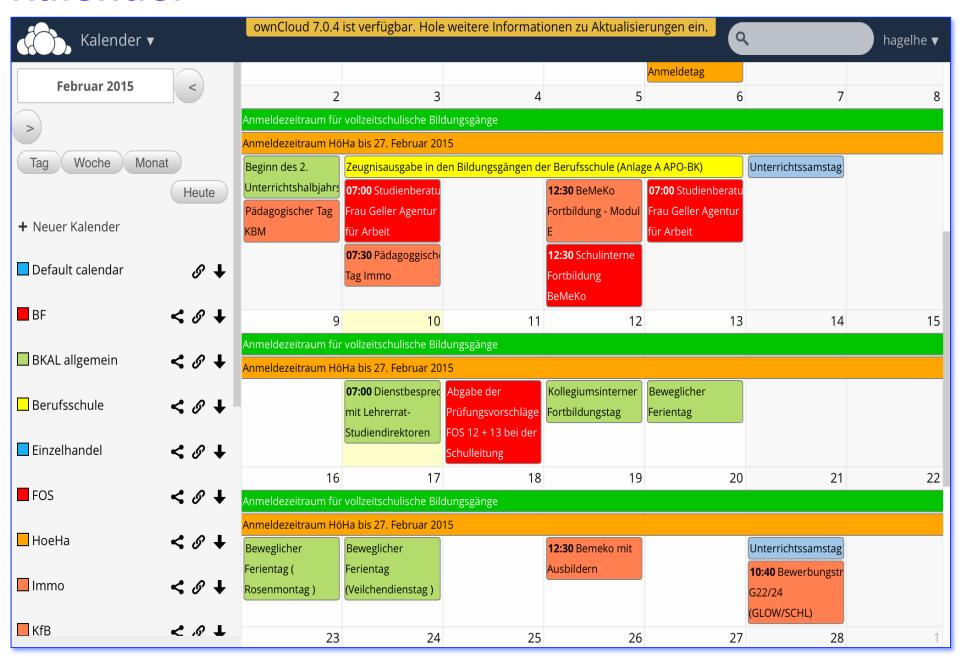
**Administration**: Ersteinrichtung ca. ein Tag für Profis (Wir haben viel länger gebraucht ...). Wenn das System läuft ist der Admin-Aufwand sehr überschaubar.

#### **Cloud-Schulung für Kollegen:**

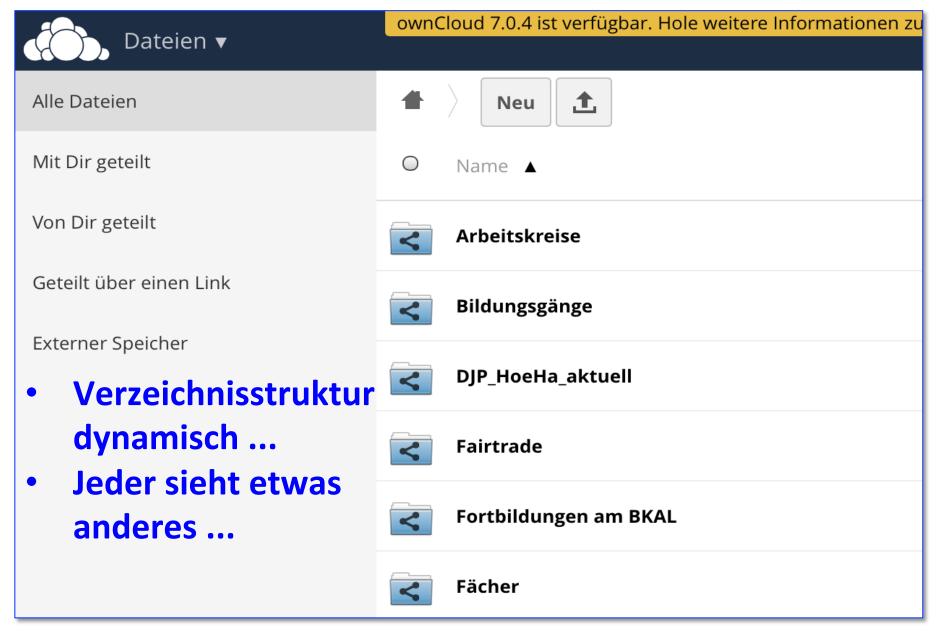
Akzeptanz schaffen, Einführung in Kleingruppen, Videos und Checklisten als Hilfen, permanentes Coaching sicherstellen,

Änderung der Prozessabläufe: Mehrwerte herausstellen

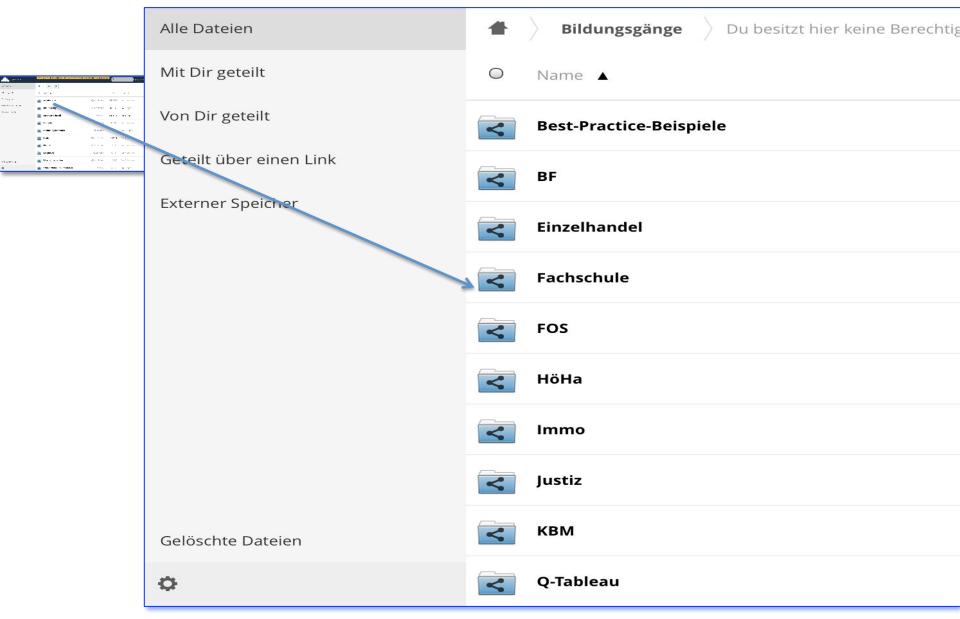
#### Kalender



#### **Dateiverwaltung, Datei-Sharing**



#### **Dateiverwaltung, Datei-Sharing**



### Kontaktverwaltung



ownCloud 7.0.4 ist verfügbar. Hole weitere Informationen zu Aktualisierungen ein.

Q

hagelhe ▼

Kontakte ▼

+ Neuer Kontakt

Anzeigename

E-Mail Telefon

Gruppe

Arbeit / BG-Leitung Einz

+ Neue Gruppe

Alexander Kau

kau@bkal.de

Arbeit

188

0221 8001740

Arbeit

Arbeit

Arbeit

Arbeit

Arbeit

Arbeit

Arbeit

Arbeit

Arbeit

Alle Andere

Arbeit

Familie

Freunde

KollegenBKAL (admin)

Nicht gruppiert



**Alexander Recht** 

recht@bkal.de



Alexandra Jaggi

**Alexandra Langner** 

Anczej Koehler

**Andreas Fuchs** 

**Angela Blaut** 

Angelika Link-Wilden

**Angelika Riedel** 

Anika Meyer

**Angelique Henschel** 



langner@bkal.de

blaut@bkal.de

riedel@bkal.de

henschel@bkal.de

meyer@bkal.de

link-wilden@bkal.de







0



koehler@bkal.de fuchs@bkal.de

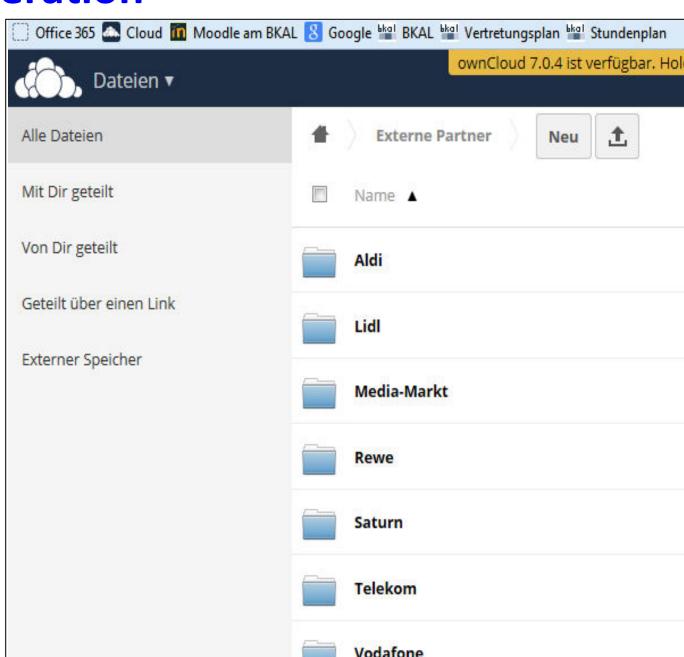


#### **Lernort-Kooperation**

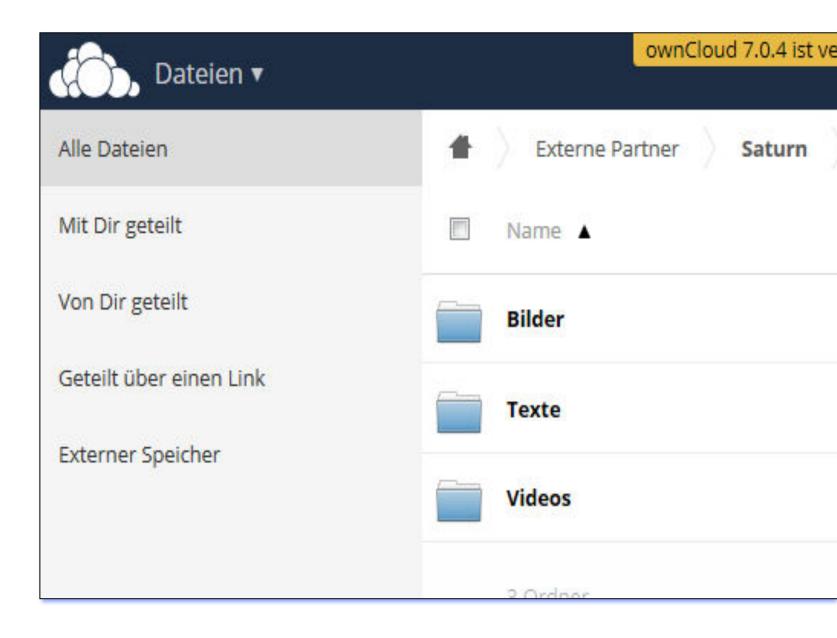
Lehrer der Berufsschule + Ausbilder der

**Betriebe** 

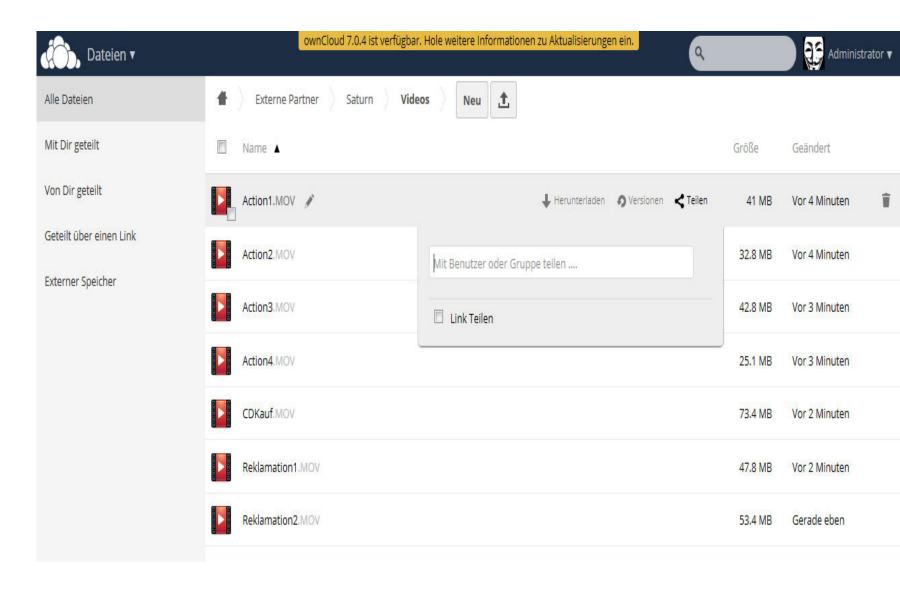
als duale Partner!



#### **Lernort-Kooperation**



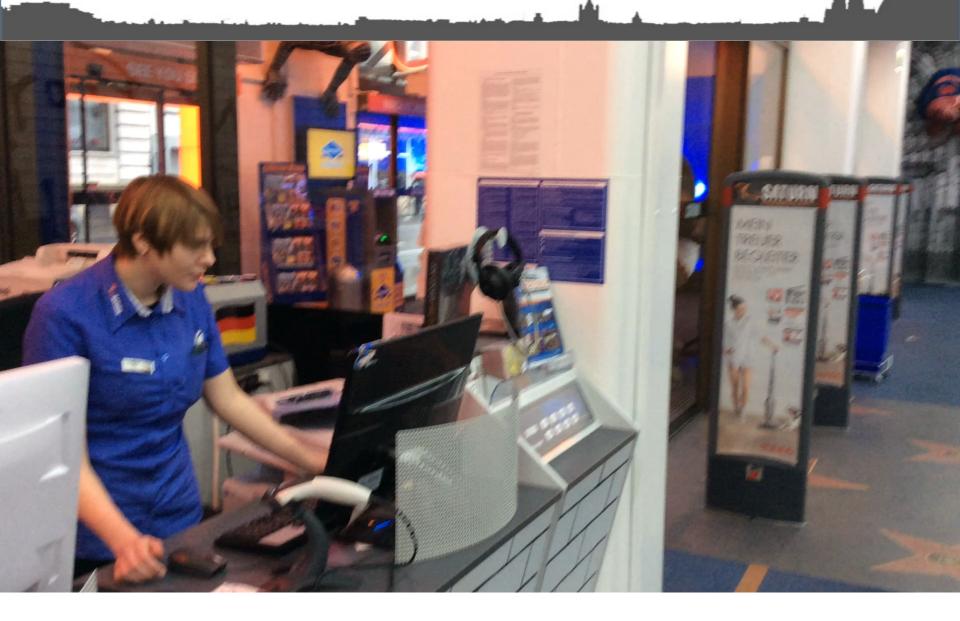
#### **Lernort-Kooperation**











#### Ausbilder der Betriebe



Word-Dokument



Excel-Arbeitsmappe



PowerPoint-Präsentation



OneNote-Notizbuch



Excel-Umfrage

Lehrer der Berufsschule



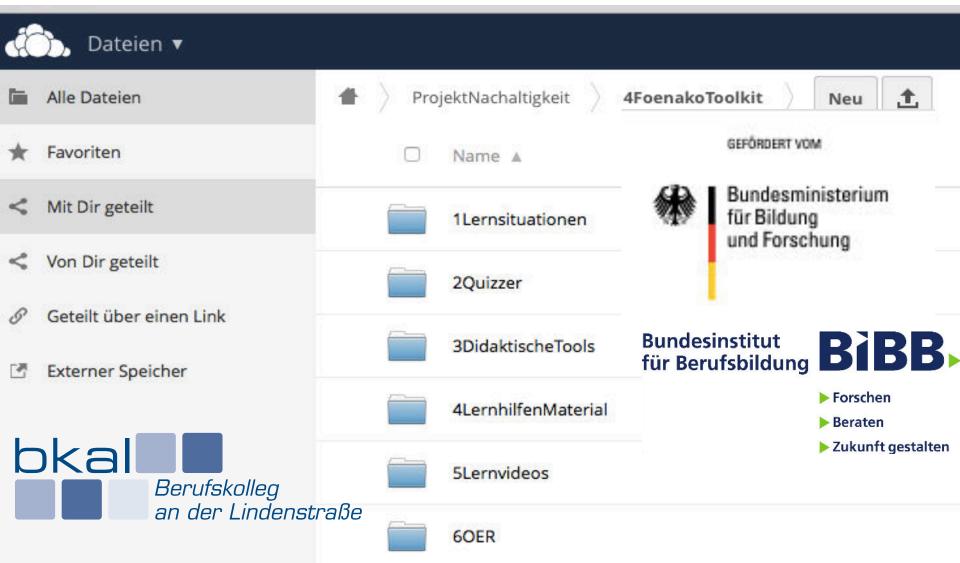
- + Kalender
- + Kontaktliste
- + Stundenplan
- + Vertretungsplan
- + ...
- = optimierte didaktische + org.Koordination dualer Partner



## foenako Tool-Kit



Förderung der Nachhaltigkeitskompetenz in der Berufsausbildung im Einzelhandel



#### Wie wurde das alles finanziert?

# Schulträger (Stadt Köln) stellt ca. 75% der Hardware (z.T. 8 Jahre alt) und Netzzugang

- Aus- und Fortbildung der Lehrer
- Systemwartung + Support
- Mobile Devices
- Lernsoftware
- Eigene Server für Lernplattformen
- Cloud-Server
- •

# **Eigeninitiative der Schule**



- Projekte
- Wettbewerbe
- Do it yourself!

#### Voraussetzungen + Empfehlungen

- Wille der Leitungsebene + Überzeugungskraft
- Klare Organisationsstrukturen + Prozessdesign
- Stabile Technik + Support
- Akzeptanzfördernde Maßnahmen + Flexibilität
- Alles oder nix! Keine Inseln! Keine Ausnahmen!

der Region

Fortbildungskonzept

Bewusstmachung
persönlicher
Mehrwerte

Permanenter
individueller
Support

Sicherung des
Arbeitsplatzes,

Bewusstmachung didaktische Mehrwerten

Förderung der Überzeugung, das Richtige zu tun

Appell an Berufsethos

## Was ist besser geworden?

# Mindset der Kollegen



## Was ist besser geworden?

- Zeitmanagement
- Dokumentenmanagement
- Ressourcenmanagement
- Kontaktmangement
- Didaktische Jahresplanung
- Interne Kooperation
- Externe Kooperation



#4725023

# Was ist besser geworden? Konkret

- Klausurenpool
- Materialpool
- Zeugnisabwicklung
- Weniger Mails (Anhänge!)
- Kopiervolumen halbiert
- Besserer Vertretungsunterricht
- Höhere Arbeitszufriedenheit





# Das Problem in den Schulen und der Bildungsbürokratie:

Jeder sieht nur seinen eigenen Sprengel ...

... aber der Blick aufs Detail ...







#### Bei einer Sintflut muss man Schiffe bauen, nicht Deiche - Interview mit Gunter Dueck zur Digitalisierung

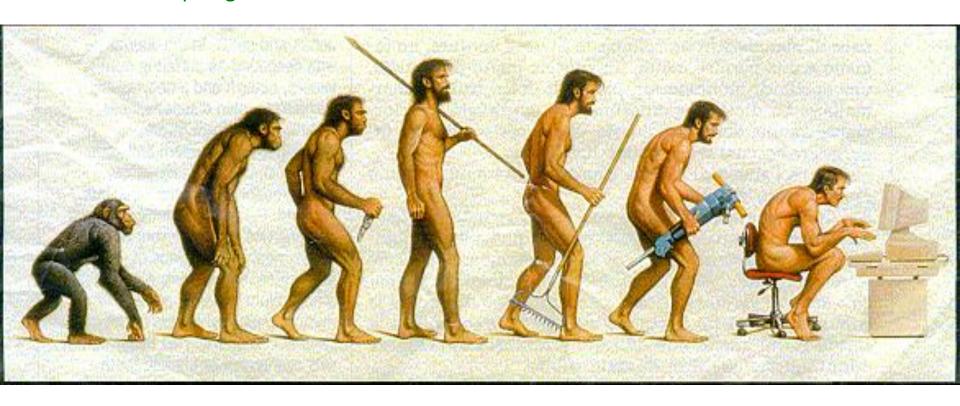


Unser **Rettungsschiff:** 

Lernfabrik 4.0

#### Die einzige Konstante im Universum ist die Veränderung ...

**Heraklit von Ephesus** (etwa 540 - 480 v. Chr.), auch Herakleitos, griechischer Philosoph, »Der weinende Philosoph« genannt



#### **Besten Dank!**

https://about.me/heinz.hagel

Heinz Hagel

heinz@hagel-web.de